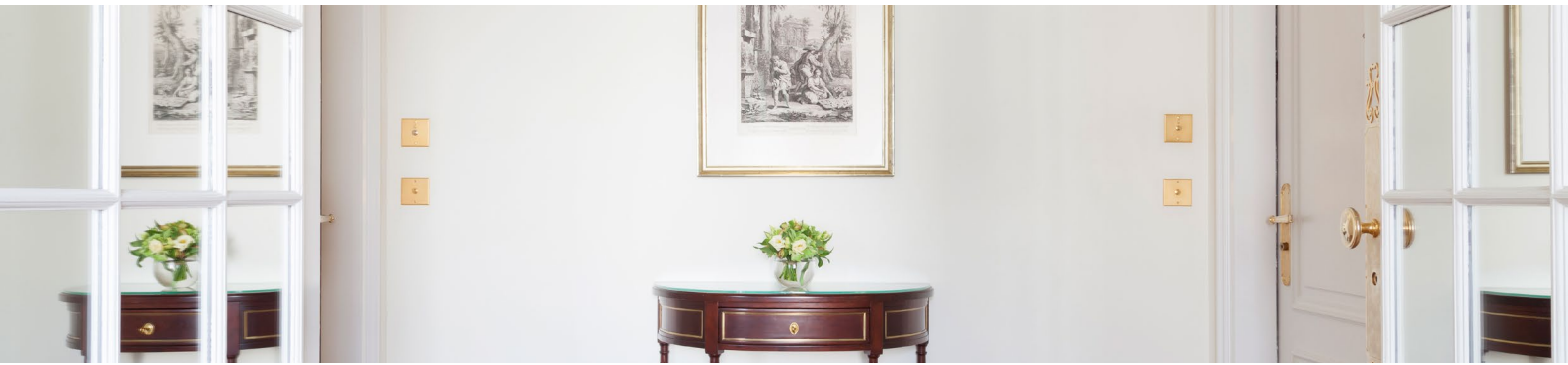




LE BRISTOL
PARIS



YOUR SAFE STAY WITH US

Le Bristol Paris is closely monitoring the Covid-19 epidemic and our foremost priority is the health and comfort of our guests and team members.

In addition to implementing new hygiene and safety measures, we have developed specific protocols for the following procedures, strictly adhering to the public health guidelines of the French Government, to ensure your stay with us is safe and secure.

Transport

- “Meet & Greet” Service (*on request*): Personalised greeting by a host or hostess wearing a mask (simplified and accelerated passage through Paris’ airports and train stations, respecting social distancing).
- Private transport: Provided by one of our chauffeurs in a vehicle secured with a plexiglass safety partition. Our vehicles are disinfected with virucide after each use.

Guest and hotelier safety

- Completion of a pandemic health protocol by a firm approved by the French Ministry of Labor.
- Plexiglass safety partition at reception and concierge desks.
- Simplified Check-in procedure.
- Hotel entrances equipped with decontamination carpets.
- Hydroalcoholic gel distributors throughout hotel.
- Employee movement rules in place and traffic flow guidance throughout hotel to respect social distancing.

Cleaning and hygiene

- Employee use of preventive equipment (hydroalcoholic gel, masks, and gloves when necessary).
- Obligatory training for all employees in updated sanitation protocols.
- Strict sanitation protocols for cleaning and disinfection, adhering to the guidelines of the French Government and the WHO.
- Guest rooms systematically disinfected between each stay.

Restaurants

- Disinfection protocol reinforced in the kitchens.
- Disinfection of the restaurants and furniture.
- Removal of menus in restaurants and rooms, replaced by digital solutions.
- Food producers and artisans required to respect strict sanitation protocols.

Spa, Fitness and Pool

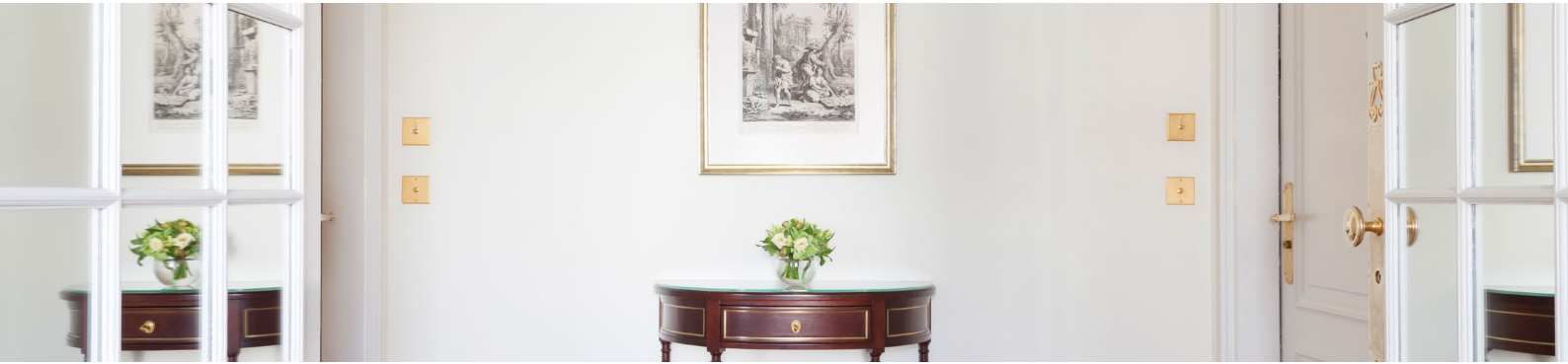
- Treatment rooms with private shower to guarantee total privatization of the treatment.
- Treatment rooms disinfected between clients.
- 3 guestrooms reallocated as private fitness rooms.
- Use of the fitness rooms by appointment only.
- Maximum of 4 guests allowed in the swimming pool area at a time.



OETKER COLLECTION
Masterpiece Hotels



LE BRISTOL
PARIS



VOTRE SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ

Le Bristol Paris suit de très près l'évolution de l'épidémie Covid 19 et porte au cœur de ses priorités la santé et le confort de ses clients ainsi que de ses collaborateurs.

Au-delà du respect des normes classiques en matière d'hygiène et de sécurité, nous mettons en place un protocole spécifique à cette situation sanitaire exceptionnelle, suivant les recommandations strictes du gouvernement français.

Transport

- "Meet & Greet" (*sur demande*) : Accueil personnalisé par un(e) hôte/hôtesse portant un masque (accompagnement facilité et accéléré au sein des aéroports ou gares, en respectant les mesures de distanciation préconisées).
- Transport privé : Transfert réalisé par nos chauffeurs, et assuré dans un véhicule équipé d'une paroi de séparation en plexiglass. Nos véhicules sont désinfectés avec une solution virucide après chaque utilisation.

Sécurité des clients et des hôteliers

- Réalisation d'un protocole sanitaire pandémie par un cabinet agréé par le Ministère du Travail français.
- Accès à l'hôtel équipés de tapis de décontamination.
- Séparation en plexiglass aux comptoirs de notre réception et de notre conciergerie.
- Procédure d'arrivée simplifiée.
- Mise à disposition de distributeurs de gel hydroalcoolique au sein de l'hôtel.
- Réorganisation de l'activité et des sens de circulation pour respecter les mesures de distanciation.

Hygiène et nettoyage

- Utilisation par l'ensemble du personnel de l'hôtel de matériel préventif (gel hydroalcoolique, masques, gants si besoin).
- Formation continue de tous nos employés sur les gestes protocolaires sanitaires.
- Protocole sanitaire strict de nettoyage et de désinfection suivant les recommandations gouvernementales françaises et celles de l'OMS.
- Désinfection systématique des chambres avant la location à un nouveau client.

Restaurants

- Désinfection systématique des lieux de restauration.
- Désinfection des tables entre chaque client.
- Renforcement du protocole de désinfection des cuisines.
- Protocole sanitaire strict imposé à nos producteurs et artisans.
- Dématérialisation des prises de commandes dans nos restaurants et room-service.

Spa, Fitness et Piscine

- Cabines de soins avec douche privative afin de garantir une privatisation totale du soin.
- Désinfection des cabines entre chaque client.
- Transformation de 3 chambres en salles de fitness individuelles.
- Prise de rendez-vous systématique.
- Accès à la piscine limité à un nombre maximum de 4 personnes.



OETKER COLLECTION
Masterpiece Hotels